

T-Mobile: Mobiles Vertriebs- informationssystem auf Basis SAP Web Dynpro for Java®



T-Mobile optimiert seine Vertriebstätigkeiten nachhaltig und setzt auf ein mobiles Vertriebsinformationssystem aus dem Hause SNAP Consulting. Auf SAP NetWeaver®-Basis bietet die Lösung zukunftsichere state-of-the-art Technologie mit hoher Wartungsfreundlichkeit und nahezu uneingeschränkte Erweiterbarkeit bei ganzheitlicher Systemintegration.

Gemeinsam mit T-Systems hat SNAP Consulting ein mobiles Vertriebsinformationssystem (VIS) für T-Mobile implementiert. Das System unterstützt Außendienstmitarbeiter in sämtlichen Angelegenheiten des Vertriebsmanagements und der Partnerbetreuung: vom Informationsabruf über die Stammdatenpflege bis hin zur professionellen Erfassung von Besuchsberichten und der Verwaltung komplexer Anfragen.

Hauptmotivation für die Neuentwicklung des Systems war die Anforderung an die Applikation, sowohl am Desktop-Browser als auch auf dem BlackBerry-Handheld lauffähig und dabei komplett in die SAP®-Business Logik integriert zu sein. Unter diesen Voraussetzungen wurde bei der technischen Umsetzung ganzheitlich auf SAP®-Technologie als Individualentwicklungsplattform zurückgegriffen.

@ Neue Funktionalität

Zur zentralen Zielsetzung der Neuentwicklung gehörte neben dem Ausbau der Funktionalität insbesondere die Schaffung einer stabilen und verlässlichen Infrastruktur durch den Einsatz zukunftsicherer Technologie und die enge Zusammenarbeit mit einem einzelnen kompetenten Technologiepartner. Zu den neuen Features gehören u.a. die verbesserte Planung von Werbekostenzuschüssen und Promotoreinsatz sowie umfangreiche Möglichkeiten zur Budgetkontrolle und -steuerung. Hinzu kommen ein aussagekräftiges Hardwaresubventionsmonitoring und die automatische Bildung bzw. Auflösung von Rückstellungen. Ebenfalls neu ist die Unterstützung zweier Marken (T-Mobile und tele.ring). Resultat der neuen Features ist eine umfangreiche Effizienzsteigerung: Außendienstmitarbeiter verwalten künftig Händlerstammdaten selbst, der Erfassungsaufwand wird minimiert, da alle Vereinbarungsarten nun direkt über das VIS4 erfassbar sind, Reisekostenabrechnungen können aus Vorlagen erstellt werden und verbesserte Workflow-Abläufe sorgen rundum für kürzere Prozessdurchlaufzeiten.





@ Technische Umsetzung

Anders als das Vorgängersystem, das noch über eine proprietäre Insellösung an das SAP® Backend angeschlossen war, ist Version 4 des VIS ganzheitlich ins mySAP ERP®-Backend integriert. Während die Business Logik gewohnt in ABAP® implementiert wurde, erfolgte bei der Benutzerschnittstelle der Rückgriff auf Java-Technologie: Die User Interface-Umsetzung als SAP WebDynpro for Java®-Applikation erlaubt eine komplexe, komponentenbasierte Benutzerführung. Der SAP Web AS 7.0® dient dabei als Laufzeitumgebung für das Projekt. Der Zugang zum System erfolgt wahlweise über einen klassischen Webbrowser am Desktop-Backend oder aber mobil über einen BlackBerry-Client. Das VIS ist an den SAP® Business Workflow angebunden und erlaubt so die dynamische Administration der Werbekostenzuschuss-Masken.

@ Entwicklungsumgebung

Bei der Umsetzung wurde besonderer Wert auf Transparenz, Sicherheit und Stabilität des Systems gelegt. Softwareergonomisch lag hoher Stellenwert auf der einfachen und raschen Wartung sowie der kostengünstigen Erweiterungsmöglichkeit der Anwendung. Die SAP

NetWeaver Development Infrastructure® (NWDI) bietet zu diesem Zweck eine zentrale Source-Code-Verwaltung, einen zentralen Build Prozess sowie ein professionelles Transportwesen für die reibungslose Auslieferung der Applikation auf die Laufzeitumgebung. Das VIS-Datenmodell wird dabei neben den SD-Kontakten und Aufträgen im ERP-Backend abgelegt. Hier erfolgen u.a. auch der automatischer Mailversand von Anforderungsinhalten sowie die Erstellung von Geschäftsbriefen (Auftragsbestätigungen, Zahlungsfreigaben, etc.). Die Genehmigung der Anforderungen ist im Rahmen eines mehrstufigen Workflows abgebildet. Prozesse zur automatischen Rückstellungsbildung bzw. -auflösung und umfangreiche Reportingmöglichkeiten runden den Funktionsumfang ab.

@ Ausblick

Das VIS4 ist ein erfolgreiches Beispiel für das Möglichkeitsspektrum der Individualentwicklung mit SAP. Die SAP NWDI® stellt mächtige und komfortable Werkzeuge für die Erstellung von Masken und Navigationen mit komplexen UI-Elementen bereit. Dabei sind für die Benutzerschnittstellengestaltung keinerlei HTML- oder Javascript-

Kenntnisse erforderlich. Die saubere Modell-View-Controller-Implementierung trennt die im SAP® Core-Model gebundene Business Logik klar von der Java-seitigen Präsentation und Programmsteuerung. Das Komponentenmodell erlaubt so eine präzise Projektgliederung und Arbeitsteilung. Die SAP NWDI® bietet eine zukunftsorientierte Entwicklungsumgebung mit schnellem und mühelosem Deployment und ermöglicht so rasche und unkomplizierte Applikationserweiterungen. Die erfolgreiche Konzipierung und Einführung des Vertriebsinformationssystem VIS4 auf SAP NetWeaver®-Basis liefert so nicht nur ein umfangreiches Tool für den Außendienstesatz sondern dient zudem als Datenlieferant für ein geplantes internationales Nachfolgeprojekt bei T-Mobile.

Weitere Informationen:

SNAP Consulting GmbH – AT

A-1120 Wien, Altmannsdorferstraße 23A

Tel.: +43 1 617 57 84

SNAP Consulting GmbH - DE

D-49143 Bissendorf, Spichernstraße 3

Tel.: +49 (5402) 985 - 350

office@snapconsult.com

www.snapconsult.com